

DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

Que couvre cette déclaration ?

Cette déclaration générale concerne les services proposés par l'école internationale, méthode Montessori, de Neuchâtel Sàrl. Son but est de vous informer des traitements de vos données personnelles mis en œuvre par l'école.

En résumé, quels sont les engagements de l'école ?

L'école s'engage à :

- n'utiliser vos données que pour des finalités légitimes et déterminées ;
- ne collecter que les données qui lui sont nécessaires pour ces finalités ;
- ne pas conserver vos données plus longtemps que nécessaire pour ses opérations ;
- ne communiquer vos données qu'à des personnes ou des organismes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités de l'école ;
- vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation qu'elle fait de vos données et sur vos droits.

Qui traite vos données personnelles ?

Les responsables de traitements sont :

- Ecole internationale, méthode Montessori, de Neuchâtel Sàrl (International School, method Montessori, of Neuchâtel Sàrl), rue de Sainte-Hélène 50, 2000 Neuchâtel

Quelles sont les données personnelles que nous collectons et d'où proviennent-elles ?

Nous collectons

- les informations que vous nous fournissez oralement ou par écrit, ou que vous transmettez à l'un de nos partenaires dans le cadre de la relation précontractuelle, contractuelle ou promotionnelle que vous entretenez avec nous, principalement en lien avec l'inscription des enfants et en vue d'une gestion du quotidien optimale au sein de l'école ;
- des informations au sujet de vos terminaux informatiques lorsque vous visitez nos sites web (notamment via des cookies et des technologies similaires).

Les informations que nous collectons auprès de vous ou auprès de tiers pour la conclusion ou l'exécution du contrat, peuvent contenir des données personnelles sensibles, telles que des données sur la santé.

La conclusion ou l'exécution du contrat de scolarité d'un enfant dans notre établissement n'est pas possible sans le traitement de vos données personnelles, voire sensibles, plus particulièrement celle de votre ou de vos enfants.

Quels sont les bases juridiques ou motifs justificatifs utilisés pour traiter vos données personnelles ?

La majorité des traitements de données personnelles que nous mettons en œuvre est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles, à l'exécution du contrat de scolarité et aux éventuelles mesures que l'école devra mettre en place pour une scolarité au service de l'enfant et de ses besoins.

Nous traitons aussi vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime, p. ex. lorsqu'il s'agit de la promotion de nos produits ou services auprès de nos clients.

Nous traitons également vos données personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales, notamment envers l'Etat et la République du Canton de Neuchâtel, de par notre rôle de fournisseur de prestations au niveau de la scolarité obligatoire.

Plus rarement, nous vous demandons votre consentement pour légitimer un traitement de données non couvert par notre relation contractuelle, un intérêt légitime ou une obligation légale.

Dans des cas exceptionnels, nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles lorsqu'il en va de votre intérêt vital, de celui de votre enfant ou de celui d'une autre personne physique.

Dans quels buts vos données personnelles sont-elles collectées et utilisées ?

Pour le traitement des demandes de scolarisation, ainsi que le suivi administratif et financier du contrat, notamment :

- Lors d'un intérêt, d'une proposition ou de la conclusion de l'inscription de scolarité ;
- Lors de la gestion de la scolarisation et pour gérer l'ensemble de la relation client, parents et enfants, notamment la gestion des repas, le départ des enfants avec une personne autorisée ou encore le maintien de la bonne santé de votre enfant.

Pour l'analyse et les statistiques notamment :

- Lors de l'amélioration de nos produits et services et le calcul de tarifs ;
- Lors de l'amélioration de notre gestion administrative (processus, produits, services) ;
- Lors de la détermination de vos besoins et vos préférences ;
- Lors de la sélection de produits ou de services qui, de notre point de vue, pourraient vous intéresser.

Pour des activités promotionnelles et publicitaires, notamment :

- Lors de contacts ou d'envois à des fins publicitaires, d'études de marché et d'opinion ;
- Lors de la présentation ou de la proposition de produits ou services, de l'école ou de ses partenaires de collaboration, adaptés à votre situation personnelle ;
- Lors d'événements ou d'activités de sponsoring.

Pour le contrôle de la conformité et le respect des dispositions légales, notamment :

- Lors de l'exercice de vos droits en matière de protection des données ;
- Lors de la prévention, détection et lutte contre le blanchiment d'argent ;
- Lors d'audits internes et externes.

Si nous souhaitons traiter vos données personnelles à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, nous les utiliserons dans le cadre des dispositions légales applicables, pour autant que cette utilisation soit compatible avec les finalités initiales. Dans les autres cas, vous en serez préalablement informé, p. ex. au moyen d'une déclaration particulière de protection des données.

A qui vos données personnelles peuvent-elles être communiquées ?

Vos données personnelles sont destinées au personnel habilité de l'école, à ses sous-traitants, partenaires ou prestataires lorsqu'ils participent à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus. Vos données pourront être communiquées :

- Entre l'école et l'association Montessori Suisse, active en Suisse ;
- À nos prestataires de services et autres partenaires commerciaux en Suisse et à l'international (principalement dû à l'utilisation du Cloud Microsoft) ;
- Aux organismes officiels, assureurs sociaux, experts, médecins, institutions de prévoyance et aux autorités administratives ou judiciaires, à leur requête ou dans le cadre de nos démarches conformément au contrat ou à la législation.

Nos prestataires de services et nos partenaires sont obligés par la loi, respectivement par des obligations contractuelles, de respecter les dispositions juridiques relatives à la protection des données.

Vos données personnelles sont-elles transférées à l'étranger ?

Nous travaillons avec des prestataires de services et des partenaires principalement suisses, à l'exception de Microsoft. Nous n'excluons toutefois pas des relations ponctuelles avec des partenaires à l'étranger, notamment d'autres écoles. Nous sommes donc susceptibles de leur transmettre certaines données personnelles lorsque les circonstances l'exigent, pour la promotion de nos produits et services ou l'optimisation de nos systèmes et de nos processus dans lesquels des données personnelles sont traitées.

Nous utilisons en outre des services cloud de prestataires étrangers. Nous nous efforçons de conserver les données en Suisse, mais il peut arriver que cela soit impossible. Dans ce cas, nous privilégions les pays de l'Union européenne et les pays offrant un niveau de protection adéquat.

Vos données personnelles peuvent également être transférées à l'étranger lorsque la loi ou une autorité nous y oblige ou encore lorsque vous faites appel depuis l'étranger à des services d'assistance.

Où et combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction des besoins de disposer de ces informations (p. ex. pendant la durée d'un contrat) et des bases légales applicables (p. ex. les délais de prescription et les délais légaux de conservation, en général 10 ans).

Les critères influençant la durée de conservation sont notamment le cadre juridique applicable, la nécessité pour nous de pouvoir disposer de ces informations, la réalisation des buts initiaux ou étendus, la sauvegarde d'intérêts légitimes, ainsi que des impératifs découlant de processus organisationnels ou techniques internes.

Est-ce que des décisions individuelles automatisées sont prises ?

Nous n'utilisons pas de systèmes prenant des décisions individuelles automatisées qui peuvent avoir un effet significatif (notamment juridique ou économique) à votre égard.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Les mesures techniques, organisationnelles et juridiques nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles sont prises notamment en fonction des risques que présentent pour vous les traitements réalisés et le caractère sensible ou non des données concernées.

Nous prenons également des mesures de sécurité visant à réduire les risques sur nos sites web. Quand vous nous communiquez une adresse électronique ou d'autres éléments permettant de vous contacter, ou des données personnelles par des moyens numériques (courrier électronique, outils de conversation en ligne, application web ou mobile, etc.), vous nous autorisez à prendre contact avec vous au moyen de ces canaux de communication et sous réserve de vos préférences de communication. En outre, vous assumez les risques liés à ces communications électroniques.

Quels sont vos droits en matière de traitement de données personnelles ?

Concernant vos données personnelles, vous êtes en droit de :

- nous demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons ainsi qu'une copie desdites données ;
- nous demander de faire corriger ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;
- nous demander de faire supprimer vos données, à moins qu'une base juridique ou notre intérêt légitime nous oblige ou nous autorise à conserver vos données ;
- nous demander de limiter le traitement de vos données, si la loi le permet ;
- nous indiquer à tout moment révoquer votre consentement aux traitements de données pour lesquels votre consentement a été demandé ;
- nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles à des fins promotionnelles et publicitaires. Vous pouvez en tout temps refuser le traitement de vos données personnelles dans un but promotionnel ou de publicité en le communiquant à notre administration ;
- vous adresser à une autorité de contrôle en matière de protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits au moyen des informations ci-dessus. Nous vous prions d'indiquer précisément quel(s) droit(s) vous souhaitez faire valoir et l'étendue de ceux-ci.

Afin de limiter le gaspillage de papier lorsque vous demandez à obtenir une copie de vos données personnelles, nous vous les mettons à disposition au format numérique. En outre, veuillez noter qu'en vertu des dispositions légales sur la protection des données, nous pouvons vous réclamer une participation financière équitable. Vous en serez informé au préalable afin de vous permettre de prendre position. Enfin,

nous sommes susceptibles d'exiger une preuve de votre identité au moyen de documents officiels notamment.

Comment pouvez-vous nous contacter pour demander des renseignements ou exercer vos droits ?

Vous pouvez nous contacter

- par courrier postal à Ecole internationale, méthode Montessori, de Neuchâtel Sàrl, CH-2000 Neuchâtel, Suisse.

Quand cette déclaration peut-elle être mise à jour ?

La présente déclaration peut être mise à jour en tout temps. Elle constitue la version la plus récente et fait foi. Elle remplace toutes les clauses générales de protection des données antérieures ou contraires à la présente déclaration.